



VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SECURITE, UNE ABSOLUE NECESSITE

Dès les premiers signes d'alerte, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures préventives. L'Hôtel Saint Paul a mis en place des formations pour l'ensemble du personnel afin d'appliquer scrupuleusement toutes les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, du Gouvernement et des Agences Régionales de la Santé.

Les règles d'hygiène ont été adaptées afin que nos équipes puissent travailler et vous accueillir en toute sécurité.

Une formation et des contrôles en continu pour nos équipes

- Nomination d'un référent dans l'établissement, pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection, la formation du personnel et au contrôle du respect des consignes ;
- Formation de l'ensemble du personnel aux nouvelles procédures en continu avec contrôle des connaissances ;
- Affichage des informations de prévention et gestes barrière pour notre personnel ;
- Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment rampes d'escaliers, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...);
- Suppression de tout objet non indispensable dans les espaces communs et en chambre, (coussins décoratifs, plaids, stylos, plateau d'accueil...)

Un accueil repensé pour votre sécurité (liste non exhaustive)

Les salles de restaurant, salles de séminaire, piscine et spa sont fermés dans l'attente de l'évolution de la réglementation.

- Avant votre arrivée
 - Nous vous contactons pour connaître votre heure d'arrivée et limiter les effets d'affluence,
 - Nous assurons l'aération des chambres 2 heures par jour au minimum,
 - Toutes les clés / cartes sont désinfectées à chaque usage,
 - Le linge est désinfecté ainsi que les espaces de travail du linge.

- Dès votre arrivée
 - Gel hydroalcoolique à votre disposition,
 - Chaque réceptionniste porte un masque ou une visière, dispose de gel hydroalcoolique, de produit désinfectant pour son espace de travail et vous accueille derrière un plexiglass et est protégé par une visière en plastique,
 - Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
 - De régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation,
 - De commander vos petits déjeuners et repas sous forme de bocaux à emporter ou à livrer en chambre.

- Pendant toute la durée de votre séjour
 - Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs et dans votre chambre,
 - Matérialisation, quand cela est possible, d'un plan de circulation pour respecter les distances de sécurité,
 - Diminution du nombre d'assises à l'accueil en veillant à respecter une distance de 1,5 m. entre les assises,
 - Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)
 - Pour continuer de vous proposer petits déjeuners et dîners en chambre ou à emporter, les mesures d'hygiène sont renforcées dans nos cuisines, notamment :
 - Port du masque obligatoire,
 - Savon bactéricide pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30 minutes,
 - Mesures de désinfection strictes (ex : évacuations et canalisations sont désinfectées chaque jour...),
 - Respect de la distanciation sociale de 1,5m.

- Au moment de votre départ
 - Mise à disposition d'une boîte ou corbeille pour déposer votre clé / carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage,
 - Envoi de la facture de votre séjour directement par courriel.